

Annexe 1 :

Cahier des charges pour une mission de gardiennage d'un local de restauration et des alentours

Client

Stëmm vun Strooss asbl
7, rue de la Fonderie
L-1531 Luxembourg

Lieu et site d'intervention

112, rue du Canal
L-4051 Esch-sur-Alzette
et alentours

A l'adresse indiquée ci-dessus, l'association sans but lucratif Stëmm vun der Strooss asbl, exploite un restaurant accueillant en mi-journée une clientèle en détresse sociale pour leur servir un repas chaud. Dans un premier temps les places dans le restaurant sont limitées à 49 personnes. Ce nombre peut être augmenté pour atteindre environs 60 à 70 personnes.

Type d'intervention

Gardiennage statique

Nombre d'agents demandés

2 agents pendant 4 heures par jour

Horaires d'intervention

Un agent de 11h00 à 15h00
Un agent de 11h30 à 15h30
du Lundi au vendredi

Début de l'intervention

15 septembre 2023

Durée de l'intervention et résiliation

Initialement du 15 septembre 2023 au 31 décembre 2024.

Reconduction possible.

Le contrat de gardiennage est résiliable avec un préavis de 2 mois

Missions

- Gestion de l'accès :
 - o Contrôle visuel des personnes qui entrent et sortent du restaurant
 - o Comptage du nombre de personnes présentes à l'intérieur du local (à l'aide compteur manuel)

- Gestion de l'accès via la distribution de tickets et de l'ordre d'accès
- Annoncer l'heure approximative de passage (50 numéros toutes les 30 minutes)
- Veiller au calme devant la porte
- Gestion de la tranquillité de l'espace public aux alentours du local :
 - Procéder à l'annonce du droit d'entrée par numéro
 - Faire respecter l'environnement, les commerces et les riverains en prévenant les attroupements dans l'espace public et la pénétration sur des propriétés privées
 - Rassurer les clients quant à l'accès au local

Périmètre à contrôler :

- 110 rue du Canal : veiller au respect de la propriété privée et de l'accès vers les hangars à l'arrière des bâtiments
- Du 112 au 116 rue du Canal : garantir le passage sur le trottoir des passants
- Espace devant le 118 du Canal : éviter les rassemblements importants et bruyants de personnes en attente d'accès au local du 112.



Débrief

Un rapport d'intervention journalier sera débriefé au responsable de la gestion de la salle avant le départ de l'agent.

Connaissances spécifiques

- Formation en gestion des conflits et de désescalade
- Formation en premier secours

Qualités humaines

- Discrétion
- Distance et proximité vis-à-vis des clients
- Respect des clients, riverains et passants indépendamment de tout considération d'ordre idéologique, philosophique, culturel et religieux
- Communication aisée avec tout public

Connaissances linguistiques

- Luxembourgeois

- Français

La connaissance de toute langue supplémentaire (portugais, arabe...) constitue un atout.

Responsabilités

- Communication avec le responsable du site sur tout problème rencontré
- Confidentialité absolue et respect du secret professionnel
- Respect des décisions prises par le responsable du site de la Stëmm vun der Strooss ou son représentant

Conditions de travail

- Station debout et patrouillage devant le local
- Travail en partie en extérieur sur l'espace public par tout temps
- Pas de possibilité de garer une voiture sur le site

Offre

L'offre doit être envoyé pour le 31/08/2023 au plus tard au client à l'adresse indiquée ci-dessus accompagnée des attestations établies par :

- le Centre d'informatique, d'affiliation et de perception des cotisations commun aux institutions de sécurité sociale
- l'Administration des contributions directes
- l'Administration de l'enregistrement et des domaines

attestations dont il ressort que le soumissionnaire est en règle avec ses obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale, des impôts et taxes, et relative à la déclaration de la retenue d'impôt sur les traitements et salaires, à une date qui ne peut être ni antérieure de trois mois à l'établissement de l'offre.

Fait en double exemplaire à Esch-sur-Alzette le _____

pour l'Administration Communale de la
Ville d'Esch-sur-Alzette

pour la Stëmm vun der Strooss

Georges Mischo
Bourgmestre

Marcel Detaille
Président

Pierre-Marc Knaff
Échevin

André Theisen
Vice-Président

André Zwally
Échevin

Alexandra Oxacelay
Directrice

Christian Weis
Échevin

Meris Sehovic
Échevin